

Chapitre 1 : la rencontre.

Il faisait 5h du matin quand Jany se leva pour se préparer afin d'être prêt à son premier jour de stage professionnel au sein de la compagnie de télécommunication DrcNetwork. Il devrait y être à 8h et la distance qui lui séparait de son prochain lieu de travail faisait 45 minutes en voiture et ce sans embouteillage. Donc il s'est réveillé plus tôt pour ne pas gâcher son premier jour de travail. Vu son caractère d'homme organisé, il commença par faire sa prière matinale, après cela il sauta dans ses babouches et passa au lavage de ses dents pour finir sur une douche froide après 200 pompes et 100 abdos.

Pour ce jour-là, il mit son complet noir constitué de sa veste qui lui aller sur taille ainsi que sa chemise blanche, son pantalon qui roulait sur ses cuisses d'athlète et sa jolie paire de chaussures noir en peau vernie. Pour être à l'aise dans sa peau il choisit sa meilleure ceinture et une montre de son choix. Il était 6h15' quand il se regarda pour la dernière fois dans son miroir et vérifia qu'il avait tout son dossier bien au complet, stylo, crayon, feuille duplicateur. Le tout bien mis dans une farde. Il fit sa prière est enfin parti de chez lui.

Pendant ce temps de l'autre bout de la ville au sein du restaurant thefood, Divine et ses copines finissaient leurs services de nuit, elles étaient serveuses au seins du restaurant. Habillées en tenue de service tout en étant sexy dans leurs Jeans, leurs polos et leurs casquettes imprégnées du logo de la boîte, elles papotaient et discutaient sur cette fraîcheur du matin tout en débarrassant, remettant chaque chaise à sa place, essuyant les tables et disant au revoir aux derniers clients. Dans la cuisine, après la vaisselle chaque assiette et chaque verre étaient rangés à sa place; pendant que le reste de l'entreprise qui constitué le restaurant s'attelaient chacun selon son département à ses tâches respectives pour faire avancer la boîte.

Une fois fini les filles se rendaient dans leurs vestiaires pour prendre une douche et se faire une beauté avant de rentrer à la maison. Nathalie leur chef de service leur donnait les dernières instructions pour le prochain shift de travail, et de là chacune séduisantes et pencher sur son téléphone disait au revoir tout en mettant à jour leurs statuts WhatsApp et parlant à leurs chéris.

Divine ce jour-là était en froid avec le sien, causé par une longue dispute sur des futilités toute la nuit et ce pendant qu'elle était au travail sous la pression des clients. Ayant pleinement envie de faire comme ses copines mais ne pouvant a cause cette situation de guerre froide avec le sien, sur son départ elle lança sa playlist (principalement constitué de Cheryll Crow, I shall Believe était le titre de la chanson). Elle mit ses écouteurs, mis le volume à fond et pris le taxi vers son prochain arrêt pour la maison.

Il est 7h00' du matin quand le premier taxi de Jany arrive à destination à l'arrêt bus dans le centre-ville, le jeune homme sorti son téléphone, paya son taxi quand il vit une jeune femme, belle à regarder et ayant du charme dans sa manière de se disputer avec un receveur de taxi bus. C'était Divine elle s'était embrouillé avec un receveur.

Essayant de se retrouver dans sa musique pour oublier ses peines amoureuses, elle n'avait pas entendu le klaxon du bus qui venait derrière elle après qu'elle soit descendue de son Taxi. Le receveur du bus, sous un ton mal poli lui demandait de laisser le passage en disant en swahili lushois: "Munyangarie aba ba dada ba bushiku, mu tuashiye bala bala. Ona tu shi ma pepo ya busubuyi iyi. Tu te mikonga !!!". Ce qui se traduisait par : " Regardez-moi cette pute, elle ferait mieux de nous laisser le passage, sinon on sera bien obligé de lui rentrer dedans".

La pauvre Divine ayant entendu cela, n'en pouvait plus. Ça faisait qu'elle était fatiguée, en manque de sommeil et surtout en colère contre son copain avec lequel elle n'arrêtait pas de se disputer. A cela se faire traiter d'une pute s'en était de trop.

Elle essayait de remettre le receveur à sa place en disant : " écoute sombre idiot, c'est pas parce-que je n'ai pas entendu le klaxon de ton bus qui déjà n'en a pas vraiment l'air que tu peux te permettre de me juger sur mon accoutrement et me traiter de pute". Divine dans son jeans déchiré laissant transparaître légèrement ses cuisses, le faisait de manière si étrange de sorte que sa colère, sa fatigue, sa tristesse, sa douceur et son charme féminin se mélangeaient dans sa façon de parler. Et dans ces tiraillements avec le receveur qui voulait aussi se défendre par la force mais retenue par le monde autour, le joli foulard de Divine qui lui servait de protection contre le froid qui faisait en cette matinée-là était tombé, la pauvre dans sa défense contre le connard de receveur, n'avait pas remarqué. Jany à peine descendu de son Taxi et attendant le deuxième qui lui mènera vers son prochain lieu de travail, observer la scène et se disait : « mais quel caractère !!! ».

Il s'avavançait de deux mètres pour prendre son taxi quand il se rendit compte que personne après avoir calmer Divine et son adversaire n'avait songé dire à cette belle fille que son foulard était tombé, alors avant de prendre son taxi il le ramassa, l'enleva de sa poussière et le remis avec un sourire d'admiration sur les épaules de la belle Divine qui se rendait compte tête baissée que son adversaire n'en valait pas la peine et qu'elle s'était laissé emporter par ses émotions. Surprise par le fait de voir son foulard bougé sur ses épaules, elle se retournait d'un regard attristé, fatigué et revêtu d'une douceur, elle vit Jany avec un sourire d'admiration accompagné d'un sang-froid lui disant : " ça va aller ...", comme pour lui rassurer que les mauvaises journées comme celle –ci font partie de la vie et que souvent elles forgent le caractère.

Le temps pour Divine de se rendre compte de ce Jany venait de faire, ce dernier pris le taxi et s'en alla. Elle sourit après s'être rendu compte qu'il n'avait fait que ramasser son foulard et non lui voler, chose que personne autour d'elle n'avait fait. Elle le chercha d'un regard reconnaissant dans le taxi qui s'en allait espérant que le jeune homme pourra se retourner et lui monter à nouveau le sourire et le calme avec lequel il lui avait dit: " ça va aller."

Mais Jany dans son taxi repenser à ses conseils qu'il avait vu sur YouTube sur les interviews d'entretien d'embauche tout en regardant à ça montre. Puis pendant un court moment il sourit en se rappelant du caractère de la jeune et belle femme qu'il avait laissé à son arrivée au centre-ville. Divine quant à elle lança un dernier regard vicieux au receveur qui malgré les conseils et reproches de ses amis et collègues de service n'arrêtait pas de parler contre Divine, la jolie Divine sous un air de paix Souris remis ses écouteurs et pris le prochain taxi qui lui ramenait à la maison.

"Paiement bien effectué": est le message que Jany a lu après avoir fait la transaction de paiement sur son téléphone pour régler son taxi. Il était 7h45' quand ce dernier le déposa devant les bureaux de la compagnie DrcNetwork. D'un air humble et fier Jany se rapprocha du reste des candidats qui attendaient l'ouverture des portes et afin de commencer le long programme de recrutement qui devrait s'étaler sur 6 mois. Il les saluait et se trouvait une place dans la foule en attendant l'arrivée des autres et le début de l'interview.

La compagnie DrcNetwork fait partie des géants de la télécommunication mobile en République démocratique du Congo. Elle s'est installée depuis plus de 15 ans et a su gagner la confiance de la population. Dans le souci de fidéliser sa clientèle et de valoriser les compétences locales par la création de l'emploi, elle lança pour la première fois un programme de recrutement pour ses différents services qui consisterait à travailler avec des jeunes diplômés, les meilleurs de leurs promotions afin de passer par un stage (une formation) de 6 mois dans le service concerné. Cette formation passera par des évaluations successives au bout de chaque mois pour éliminer les

moins performants. Seul les 5 vaillants stagiaires qui resteraient jusqu'à la fin du programme aurait la chance d'être retenu à un des postes du service où ils ont passé leurs stages. Les critères de sélection étaient persévérance, endurance, esprit d'équipe, rapide capacité d'apprentissage, honneur et respect; des critères non connus des participants et dont pour la plupart le seul critère de sélection était la compétence.

Le Stage était néanmoins payant, 400\$ pour chaque participant et dans le service commercial de DrcNetwork 20 stagiaires ont été retenus dont Jany. La sélection a été faite par recommandation universitaire des meilleurs finalistes diplômés des universités de la place. Ce programme devrait se faire tous les 3 ans et l'année 2021 était l'année de lancement.

8h00' du matin, les portes des bureaux de la compagnie s'ouvrirent coupant les conversations des différents stagiaires qui essayaient de faire connaissance. Devant les portes un homme d'une cinquantaine d'années ayant des lunettes, chauve, gros et de taille moyenne et surtout d'un air strict et sévère. C'était monsieur Georges le responsable du programme recrutement section haut-Katanga accompagné des différents responsables des services. De par son allure et sa personnalité, toute la foule de près de 100 stagiaires se taisait pour écouter ce qu'il avait à dire. Balayant du regard la foule, il fit un sourire de fierté de voir ces jeunes enthousiastes remplis de talent prêt à se lancer dans cette nouvelle aventure. Il ordonna l'ouverture des portes afin de les accueillir dans la grande salle où leurs sera donné le mot de bienvenue et les instructions pour la poursuite du stage.

C'est après avoir accueilli et rangé les stagiaires que la parole fut donnée à monsieur Georges qui les souhaita la bienvenue, félicita leurs talents, les efforts qu'ils avaient eus à faire jusqu'ici dans leurs vies. Mais il leurs fit voir que c'est maintenant qu'il devrait être deux fois meilleurs, plus doués, plus proactifs. Parce que c'était le moment où ils verraient que l'école, l'université et le monde professionnel étaient des mondes complètement différents. Il conclut en donnant la vision de la compagnie disant que pour DrcNetwork : "la satisfaction du client est le cœur même du travail". Il leurs montrait sa passion pour son travail par le fait que grâce au service qu'offrait la compagnie des familles restés en contact malgré la distance, des jeunes se cultivaient grâce à l'Internet mobile, sous un sourire moqueur il montrait que les amoureux passés des nuits blanches accrochés à leurs téléphones, la société congolaise changeait et avait grâce aux nouvelles technologies accès à l'information. Et ça, le fait de faire partie d'un groupe d'hommes et de femmes qui offraient un tel service était pour lui la plus belle des choses qui soit arrivé dans sa vie.

Il insistait alors pour les stagiaires qui ont la même passion que lui de donner le meilleur d'eux-mêmes durant les six prochains mois. Jany se sentait chez lui en attendant ces mots et comme la plupart des stagiaires il souriait et se promettait de faire son mieux. Le discours de monsieur Georges se terminait par la présentation des chefs de services et que chaque stagiaire en fonction du service auquel il était affecté devrais se présenter après être passé au service informatique.

Le passage au service informatique consistait principalement à avoir un badge une adresse mail, un ordinateur de service et les accès au réseau informatique de la compagnie. Le responsable du service s'appelait Pascal un jeune homme très sympathique et doué dans son domaine. Il les amusait et avait déjà bien organisé son service de sorte qu'il fallait 5 minutes maximum pour finir avec un stagiaire et le laisser aller dans le service auquel il était affecté. L'ambiance dans le service était fabuleuse, monsieur Pascal et son équipe travaillaient à l'unisson, ils effectuaient des tâches complexes tout en blaguant de sorte que Jany se demandait pourquoi il n'avait pris l'informatique comme filaire à l'université. Ce résultat de travail provenait d'une préparation pendant des semaines de monsieur Pascal et son équipes.

Monsieur Pascal était quelqu'un de grand cœur, lui aussi était surexcité de faire partie de l'aventure avec ces nouveaux venus, il les encourageait et surtout essayer d'enlever le stress qui se manifeste au sein de certains stagiaires. Il avait à peine 30 ans, jeune et brillant son apparence avait tout d'un chef de service informatique, ses manches retroussées et son regard méticuleux il coordonnait tout à la perfection. Une source d'inspiration pour ceux qui étaient affectés à son service. Il était marié à une très belle femme une certaine Abibi Hana. Ces deux là étaient comme les doigts d'une main parce qu'il se comprenait l'un et l'autre, dans le service on les appelait le couple Coco à cause de leurs humeurs, humour en très grande partie du au caractère de la femme. C'était une femme séduisante, bienveillante, généreuse, compréhensive et une bénédiction pour plusieurs, elle venait donner le lauch à son mari, qui n'avait pas eu le temps de le prendre chez lui à cause de la journée qui devrait commencer tôt. A l'entrée d'Abibi Hana dans la salle tout le monde vit tout de suite que c'était la femme de monsieur Pascal, après l'avoir appelé par un surnom coquin qu'elle le lui avait donné, elle embrassa son mari, puis se retournait fit une blague déplacée mais amusante et souhaitait le meilleur à tous les stagiaires. Ces deux là, s'étaient rencontrés à l'université paraît-il, ces derniers avaient vécu une histoire pas facile mais ils finissaient ensemble.

Dans un tel environnement Jany ne pouvait que dire son cœur : « Mon Dieu accorde que je donne le meilleur de moi-même et que je fasse parti du groupe ». C'est Dans cette fabuleuse ambiance que fut le tour de Jany de passer devant un ordinateur où il introduit ses coordonnées afin que ce dernier lui génère un badge et une adresse mail avant de voir monsieur Tims concepteur en chef des logiciels internes de la boîte qui lui remettait avec un sourire ses accès aux réseaux. Puis il se dirigeait vers le service commercial où devrais passer les prochains six mois. Mais avant il avait droit à une blague provenant de Monsieur Pascal et de sa femme.

Mais il restait que monsieur Pascal avait remarqué en se jeune homme quelque chose de spécial, une sorte de confiance en soi, de détermination et surtout ce caractère d'un homme bien, juste et droit. Il serait sa femme contre lui avec douceur par la hanche et lui dit dans d'une voie basse, avec un soupir tout en étant s'appuyant sur une table et une main dans la poche : « Miss wangu, lui là je l'aime bien. », sa femme regardait Jany et puis se retournait vers lui et dit après un petit sourire : « Je sais, il me rappelle le jeune dont je suis tombé amoureux, courageux, très intelligent, beau, humble, Serviable et surtout intègre. Je comprends il est un peu comme toi. ». Sur ces mots monsieur Pascal embrassa sa femme sur le front et dit Jany avant qu'il s'en aille : « Hey chef reviens me voir en cas de besoin », Jany se retournait regardait se beau couple et poliment il répondait comme à un grand frère : « Ça serait avec plaisir monsieur » tout en lui remerciant une fois de plus pour ce que lui, sa femme et son équipe avait fait.

Le service commercial était un grand service subdivisé en département. Jany arrivait dans une salle en attendant l'arrivée du reste des stagiaires. Pendant ce temps il faisait connaissance de Djo surnommé Djo dezi. Un stagiaire affecté au même service que lui. Un jeune homme audacieux, tête brûlée et plein de vie, il était très intelligent et venait d'une famille aisée financièrement. Il faisait partie de 5 étudiants de la faculté d'économie et management ayant obtenu la mention grande distinction, mais aussi le seul à avoir accepté ce stage, les autres de ses collègues considéraient cela comme un passe-temps et espéraient meilleures emplois. Djo mené la conversation en montrant comment il s'était super bien préparé pour la première épreuve de l'interview.

Pendant qu'ils discutaient le reste des stagiaires affectés au service commercial arrivés. Après qu'on leur ait demandé de garder silence, le chef du service une dame du nom de Munza entra et montra à ces vingt stagiaires le fonctionnement du service commercial, comment ils seront répartis en groupe et envoyé dans chaque département. Et chaque groupe pour une certaine durée devrais être muté dans un autre département du service. Pour former les groupes Madame Munza avait organisé un mini tirage au sort de sorte que chaque stagiaire devrait tirer au sort son nom dans

un programme conçu par le département informatique et dédié à ce jeu. Elle invitait avec gentillesse les nouveaux stagiaires de son service à passer jouer. 2 groupes en tout furent formés et Jany était dans le groupe A où il était avec Djo, Marianne, Elsa et 6 autres personnes. Il s'avéra que ces quatre-là s'entendaient déjà à merveille.

Marianne était une jeune femme amusante et courtoise chrétienne de son état elle ne jurait que par sa foi elle était meilleure de sa promotion en marketing et management, Elsa quand elle avait acquis son imagination extraordinaire et son socialisme, elle aussi était majeure de sa promotion en marketing digital et télécommunication. Dans leur petit coin après le tirage au sort ils se rencontraient pour la première fois et faisaient les présentations. Après leurs interviews ils devaient commencer dans le département de recouvrement où ils étaient censés suivre à la lettre les moindres factures payées ou non payées par un client. C'était un service généralement débordé, brouillant et surtout stressant. Parce qu'il arrivait que par la faute d'un agent de l'argent se perdait ou un client partait en rompant le contrat avec la compagnie. Et en cas d'une telle faute la compagnie était stricte sur point le client est roi et n'a pas tort, la sanction était le renvoi de l'agent après des profondes investigations.

Chacun sortait de la salle d'interview d'une humeur variable, certains souriaient, d'autres étaient tristes et d'autres même pleuraient. Ce qui faisait que le reste des stagiaires étaient stressés en attendant leurs tours. Jany était inclus. Impossible de savoir ce qui se passait à l'intérieur du bureau de Monsieur Fidèle un expert en test psychologique et psychotechnique, il évaluait par des simples questions mais troublante le niveau de gestion de stress des nouveaux candidats. Il y avait une personne avant le passage Marianne à l'interview, quand elle eut une crise d'angoisse avant d'entrer dans le bureau de Monsieur Fidèle, personne ne savait comment la gérer, Mais Jany stressé qu'il était réuni autour d'elle Elsa et Djo et dans leurs malgrés le stress ils leur dirent : "écoutez les amis, soyez-vous même là-dedans, répondez honnêtement, si vous ne savez rien souriez et dites poliment je ne sais pas monsieur mais j'apprendrai. A l'intérieur Dites-vous que vous parlez à quelqu'un de plus intelligent que vous et je pense qu'il ne serait pas sage d'essayer d'être plus intelligent que lui, le disais-t-il avec un sourire. Soyons juste nous-même et je pense qu'avec un peu de chance tout ira bien". A ce mot Marianne, Elsa, Djo et tout le monde aux alentours qui avait pu écouter se sentit confiant et prêt à affronter l'épreuve.

Jany était parmi les derniers stagiaires à passer leurs interviews, grâce à ses mots de réconfort, l'interview s'était bien passée pour Djo, Marianne et Elsa, ces derniers avec le reste des membres du groupe A l'attendaient espérant que pour lui aussi tout se passera bien. L'interview était cotée sur 10 et les questions étaient minutieusement sélectionnées pour évaluer la personnalité du stagiaire et pour une cote de moins de 5 sur 10 c'était l'exclusion du programme. Jany avait 4 sur 6 quand lui fut posée la simple question de savoir si les études qu'il avait faites étaient lui-même utiles pour la vie où pour des supers points qui lui ont valu sa distinction, Question à laquelle tout le monde avait répondu à l'unanimité pour la vie. Mais Jany devant la personnalité terrifiante de monsieur Fidèle lui dit : "En toute franchise monsieur, je l'ai fait pour les deux". Cette réponse était inattendue et attira l'attention de Monsieur Fidèle et de son assistante Madame Charvie, Monsieur Fidèle redressa sa tête, prit la parole et dit : "et bien pourquoi Cher Monsieur". Jany lui répondit : "et bien monsieur sans les points que j'ai fait à la faculté je ne serai pas assis ici dans votre bureau aujourd'hui, vu que votre programme ne prend que les meilleurs et si j'avais étudié seulement pour les points, je pense pas que je tiendrais longtemps dans ce programme, à vous voir je pense qu'ici on accepte que les doués".

Monsieur Fidèle regardant son assistante se mit à rire d'un rire contaminant en un point où son assistante prit le relais et Jany aussi. Sur ce monsieur Fidèle lui dit : "tu es quelqu'un d'intelligent et de drôle, c'est une qualité rare d'être les deux en même temps. A moins que mon assistante ne soit contre moi, je pense que nous avons ce que nous attendions de toi. Sur ce, nous te

libérons et te souhaitons bonne chance pour la suite". Jany avec un sourire de satisfaction serra la main de monsieur Fidèle et Madame charvie puis sorti du bureau où sa petite équipe en le voyant, sauta sur lui rempli de joie.

Le chef du département de recouvrement leurs réunissait pour leurs donner l'horaire de service, les tâches quotidiennes par lesquelles ils devraient commencer, l'esprit de travail et les objectifs à atteindre pour le mois courant, il insistait Sur le fait de lire ses mails à son arrivée au travail, pendant ses heures de services et avant de partir de son service, tout en faisant son rapport journalier. Les stagiaires tout comme les agents devrait être au service à 8h00' et finir à 17h00' et il était 16h55' quand les dernières mises au point furent données et les dernières questions répondues. Monsieur Tony communément appelé Muzuba au sein du service, en qualité de chef du département de recouvrement libérait les stagiaires et leurs souhaitait bonne chance pour la suite avant de faire son rapport comme ses autres homologues à son chef service.

Jany et ses collègues se retrouvèrent à l'extérieur tous souriants et joyeux d'avoir passé la première épreuve et surtout ayant eu la confirmation d'être admis au stage au sein de la compagnie. Ils échangeaient leurs numéros téléphones tout en demandant les résidences de chacun afin de faire chemin ensemble. Malheureusement pour Jany il devrait faire chemin seul vu sa destination. Par contre Djo, Marianne et Elsa restaient bizarrement du même côté. C'est en étant un peu triste pour lui que les filles lui dirent au revoir promettant de se voir le suivant au service, mais c'est par une tape dans le dos et un sourire moqueur que Djo lui dit au revoir.

Après avoir demandé au fou de Djo de créer un groupe WhatsApp pour la petite équipe, c'est par un signe d'au revoir que Jany arrêta un Taxi, sauta à l'intérieur et s'en alla pour l'église avant de rentrer chez lui. Arrivée chez lui, il prit une bonne douche et fit une cuisine de célibataire vite fait. Il regardait les nouvelles à la télé tout en discutant avec ses nouveaux collègues de services dans le nouveau groupe WhatsApp que Djo avait créé à sa demande. Groupe dans lequel Djo ne cessait de mettre toute le monde en larme par ses blagues déplacées en rappelant les têtes que chacun faisait avant son interview, En même temps Jany faisait une rétrospective de sa journée Il, se souvient de la jeune femme qu'il avait rencontré à l'arrêt bus. Il déposa son téléphone et d'un air pensif il sourit et légèrement amoureux, il se dit : "Peut être bien".

Divine quant à elle finissait de prendre sa douche, s'habillait et s'apprêtait pour à aller travailler. Il était 20h30' quand elle entendit le klaxon du taximan avec lequel avait pris un contrat pour la déposée au restaurant thefood qui était son lieu de travail. Elle a eu passé la journée à dormir pour récupérer du service de nuit qu'elle avait hier et à un moment quand elle n'arrivait pas à dormir, elle discutait avec ses cousines sur son téléphone. Elles parlaient de tout et de rien. Mais quand le sujet de l'amour été abordé, elle se souvenait de son copain avec lequel elle n'aboutirait à rien, mais qui était un bon parti pour elle Selon son entourage en l'occurrence selon ses amis et ses cousines.

Quand elle arrivait à son service, après avoir embrassé chaleureusement ses copines et être mis en tenue service, elle écoutait attentivement les directives de Nathalie leurs chef, une femme avec un caractère d'acier, assidue au travail et une excellente mère. Mais avant de commencer son service, Lucie prit son téléphone et écrit à son copain avec lequel ils se sont ignorés toutes la journée. "Bonne nuit, dors bien" sont les mots qu'elle lui envoya, ce dernier grâce au système de confirmation de lecture de l'application de messagerie WhatsApp, les reçus, les lus mais ne donna aucune réponse à la pauvre Divine. À la place il préférait mettre à jour son statut et sa photo de profil. Divine ayant vu cela compris que leur situation n'allait pas s'arranger d'aussi tôt. Du coup elle éteignit son téléphone, pris son courage à deux mains et se plongea dans son travail.